Условия отмены заказа, возврата товара и денежных средств

Возврат товара, приобретенного в интернет-магазине www.hampo.pro, регламентируется Законом РФ О защите прав потребителей. При необходимости отмены Вашего заказа либо возврата товара и возврата денежных средств, Вам необходимо обратиться к менеджерам интернет-магазина [www.hampo.pro](http://www.hampo.pro) по телефонам 8 495 988 91 10, 8 925 756 04 77, а также по электронной почте [info@hampo.pro](mailto:info@hampo.pro).

На основании Закона РФ о защите прав потребителей, по правилам торговли дистанционным способом, Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семь) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Покупатель не вправе возвратить Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

Любые действия, связанные с возвратом товара, возвратом предоплаты (оплаты) за товар, предъявлением претензий, написанием заявлений, требований осуществляются Покупателем лично в магазине Продавца.

Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Покупателя. Форма заявления на возврат денежных средств находиться в разделе «Документы». К заявлению прикладывается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя.

Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

При возврате товара надлежащего качества интернет-магазин возвращает только стоимость товара, при этом стоимость доставки товара возврату не подлежит.